План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

УТВЕРЖДАЮ
Глава Заречного МО А.И. Романенко
(ФИО руководителя органа местного самоуправления)
_____
(подпись)
14 апреля 2026 года
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждением культуры
Муниципального казённого учреждения культуры Заречного муниципального образования
(наименование организации)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности -о видах предоставления услуг организацией культуры	Разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о видах предоставляемых услуг,о планируемых мероприятиях, о независимой оценке качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры	до 01.08.2026	Устинова Н.В. директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	-о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции) новостях, событиях - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг.планы по улучшению качества работы организации культуры					
2	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности; - копия Устава организации культуры -свидетельство о государственной	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности учреждения культуры; - копию Устава организации культуры -свидетельство о государственной регистрации -решение учредителя о создании организации культуры и назначения ее руководителя -материально – техническое обеспечение предоставления услуг -копия плана финансово-хозяйственной деятельности утверждённого в установленном законодательством РФ порядке или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг) -результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам	до 01.06.2026	Устинова Н.В. директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	регистрации -решение учредителя о создании организации культуры и назначения ее руководителя -материально – техническое обеспечение предоставления услуг -копия плана финансово-хозяйственной деятельности утверждённого в установленном законодательством РФ порядке или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг) -результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	НОК)				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Недостаточно обеспечены в организации культуры комфортные условия для предоставления услуг по следующим параметрам -наличие и понятность навигации внутри организации культуры	. Разработать и разместить навигацию внутри организации культуры.	до 01.06.2026	Устинова Н.В. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом	- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов, Приобрести сменные кресла- коляски	до 30.12.2026	Устинова Н.В. директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	доступности для инвалидов, в частности - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов -сменные кресла коляски -специально оборудованные санитарно –гигиенические помещения в организации культуры -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Оборудовать специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения в организации культуры дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации найти возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Недостатки по критерию не выявлены	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры.	постоянно	Устинова Н.В. директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6	Недостатки по критерию не выявлены	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации культуры. 1. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг.	постоянно	Устинова Н.В. директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		2. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.				